



FUNÇÃO	Helpdesk (m/f)
LOCALIZAÇÃO	Porto
REPORTE	Responsável IT
TIPO DE EMPREGO	Tempo Integral
NÍVEL DE EXPERIÊNCIA	Intermédio

SOBRE A CORREOS EXPRESS PORTUGAL

A **Correos Express Portugal** é uma empresa de distribuição de encomendas urgentes, detida pelo grupo Espanhol Correos Express e pelo grupo Português Rangel.

Encontra-se incluída numa vasta rede de transportes ibérica, com escritórios e delegações próprias, e que oferece maior segurança, tempos de resposta mais rápidos e maior flexibilidade no transporte e entrega de encomendas urgentes.

TAREFAS E RESPONSABILIDADES

- Prestar suporte técnico informático, presencial e remotamente;
- Registar e acompanhar pedidos de suporte (gestão tickets);
- Realizar a instalação, configuração e manutenção de equipamentos e aplicações informáticas, nomeadamente Office 365, sistemas operativos Windows e antivírus;
- Configurar impressoras, acessos WiFi e VPN;
- Prestar apoio na gestão de utilizadores (contas de email e acessos);
- Contribuir para a melhoria contínua dos processos de suporte.

REQUISITOS E COMPETÊNCIAS

- Formação académica mínima ao nível do 12º Ano (Nível IV / V) – Área tecnologias de informação;
- Experiência em funções similares;
- Forte competência de comunicação e facilidade de relacionamento interpessoal;
- Sentido de responsabilidade, rigor e organização pessoal;
- Conhecimento do idioma espanhol.

ENVIO DE CANDIDATURAS PARA: rh.portugal@correosexpress.com